

## POLÍTICA DE COOKIES

---

**Responsable:** TELECOR S.A., con domicilio social en Calle Hermosilla, 112. 28009 - Madrid.

Delegado de Protección de Datos: [dpd@telecor.es](mailto:dpd@telecor.es)

De conformidad con el artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, LSSI), en relación con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (en adelante, RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD), la presente Página Web utiliza cookies de navegación – pequeños archivos que contienen una serie de caracteres que se envían a tu explorador desde el servidor de un sitio web – propias y de terceros, con la finalidad de recabar información de entrada o identificación de usuarios; reproducción y carga de formularios y/o plug-in de contenido; publicitarias y estadísticas; entre otras.

A tal efecto, TELECOR ha procedido a configurar panel de preferencias mediante la información insertada en dos capas en las cuales te permite conocer de forma general información asociada a aquella y la aceptación, así como las preferencias a las mismas en la segunda capa.

La presente política tiene como finalidad informarte de las diferentes cookies que TELECOR utiliza, propias o de terceros, exentas o no del deber de informar y los diferentes medios a través de los cuales puedes rechazar, permitir o bloquear aquellas.

En la presente Política de Cookies encontrarás la descripción y finalidad de cada una de las cookies utilizadas, así como su nombre el servidor de envío, su caducidad y en algunos casos la existencia de transferencia internacional de datos.

La legitimación para el uso de las cookies estrictamente necesarias o técnicas viene dada porque el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal conforme a la Ley 34/2002 Ley de Servicios de la Información y de Comercio Electrónico, así como por el Dictamen 4/2012 del Grupo de Trabajo del Artículo 29, creado por la Directiva 95/46/CE.

La legitimación para el uso de las cookies con fines analíticos y de optimización, está basada en el consentimiento que se solicita, conforme al Artículo 6.1.a) del Reglamento (UE) 2017/679.

En TELECOR utilizamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionarte una mejor experiencia en tu navegación. Queremos informarte de manera clara y precisa sobre las cookies que utilizamos, detallando a continuación; qué tipos de cookies utilizamos, qué plazo de tiempo permanecen activas, cuál es su finalidad y cómo puedes configurarlas o deshabilitarlas si así lo deseas.

## **¿Qué tipos de cookies utilizamos?**

---

Según la entidad que las gestiona:

**Cookies propias:** Son aquellas que se **envían** a tu equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicitas.

**Cookies de terceros:** Son aquellas que se **envían** a tu equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora.

## **Según el plazo de tiempo que permanecen activas**

---

### **Cookies de sesión**

Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de tu navegador hasta que abandonas la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de tu ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.

### **Cookies persistentes**

Son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que realizas una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La **cookie** dejará de funcionar después de esa fecha. Estas cookies las utilizamos, generalmente, para facilitar tu registro y los servicios de compra.

## **Según su finalidad**

---

### **Estrictamente necesarias**

Estas cookies son necesarias para facilitar la correcta navegación por nuestro sitio web y aseguran que el contenido se carga eficazmente, permitiendo la correcta utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen como por ejemplo realizar el proceso de compra o controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio. Se incluyen cookies analíticas y agregadas para hacer recuento del tráfico del sitio y las páginas visitadas.

### **Analíticas y optimización**

Estas cookies son propias o de terceros que nos permiten optimizar tu experiencia en el sitio web evaluando su rendimiento y mejorar añadiendo nuevas funcionalidades.

## **¿Durante cuánto tiempo conservaremos la información?**

---

Mantendremos la información mientras sea necesario para la prestación del servicio solicitado, hasta que nos manifiestes tu oposición o hasta que revoques tu consentimiento. En estos casos, la información se mantendrá debidamente bloqueada sin que la podamos utilizar mientras sea necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones legales o contractuales. Una vez transcurrido este plazo de tiempo, tus datos serán eliminados definitivamente.

En los casos en que obtenemos datos automáticamente a través de cookies, ten en cuenta que algunas pueden estar instaladas durante años. No obstante, puedes limitar su uso en el tiempo eliminándolas de los navegadores o dispositivos.

## **¿Cómo puedes configurar o deshabilitar tus cookies?**

---

### **CONFIGURAR LAS COOKIES**

Puedes revocar los consentimientos dados en cualquier momento desde esta misma página con la opción [\*\*Modificar la configuración.\*\*](#)

### **DESHABILITAR LAS COOKIES YA INSTALADAS**

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones de tu navegador de Internet. En caso de que no permitas la instalación de cookies en tu navegador es posible que no puedas acceder a algunos de los servicios y que tu experiencia en nuestra web pueda resultar menos satisfactoria. En los siguientes enlaces tienes a tu disposición toda la información para configurar o deshabilitar tus cookies en cada navegador:

**Google Chrome** establecer un enlace a la siguiente url:  
[\*\*https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=es\*\*](https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=es)

**Mozilla Firefox** establecer un enlace a la siguiente url:  
[\*\*https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias\*\*](https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias)

**Internet Explorer** establecer un enlace a la siguiente url:  
[\*\*https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d\*\*](https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d)

**Safari** establecer un enlace a la siguiente url:  
[\*\*https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac\*\*](https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac)

**Safari para IOS (iPhone y iPad)** establecer un enlace a la siguiente url:  
[\*\*https://support.apple.com/es-es/HT201265\*\*](https://support.apple.com/es-es/HT201265)

**Chrome para Android** establecer un enlace a la siguiente url:  
[\*\*https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform=Android&hl=es\*\*](https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform=Android&hl=es)

**Microsoft Edge** establecer un enlace a la siguiente url:  
[\*\*https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy\*\*](https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy)

## **Cookies utilizadas en la web de telecor**

---

A continuación, se muestran las distintas cookies usadas en la web de TELECOR. Utilizamos cookies propias estrictamente necesarias para la autenticación de usuario, mantenimiento de la sesión, datos del carrito y datos de la compra por internet. Las cookies propias no son utilizadas por terceros ni existe transferencia internacional. Además, utilizamos cookies de terceros necesarias para los prestadores de servicios con los que hemos contratado algún servicio:

Tipología Cookie	Cookie	Descripción	Nombre Proveedor	Propia o de Terceros	Vigencia Cookie
<p><b>Estrictamente necesarias:</b> Estas cookies son necesarias para facilitar la correcta navegación de nuestra página web y aseguran que el contenido se carga eficazmente permitiendo la correcta utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, como por ejemplo el proceso de compra.</p>	telecor.consent	Esta cookie se utiliza para saber si se ha cerrado el cuadro de diálogo de aceptación de cookies	TELECOR	Propia	2 años
<p><b>Analíticas y Optimización:</b> Permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados. Para ello, se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos.</p>	_ga_X2N4GEETC2	Recopila información para distinguir a los usuarios únicos y las sesiones de un usuario	Google	De terceros	2 años

Tipología Cookie	Cookie	Descripción	Nombre Proveedor	Propio o de Terceros	Vigencia Cookie
	_ga	Recopila información para distinguir a los usuarios únicos y las sesiones de un usuario	Google	De terceros	2 años

La presente Política de Cookies (adaptada a la Guía de Cookies de la AEPD y a las nuevas directrices del Comité Europeo de Protección de Datos), se podrá modificar cuando así lo exija la legislación vigente en cada momento o cuando hubiera alguna variación en el tipo de cookies utilizadas en el sitio web. Por ello, te recomendamos revisar esta política cada vez que accedas a nuestro sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.